

 <https://doi.org/10.31651/2524-2660-2025-3-19-24>

 <https://orcid.org/0000-0002-8995-418X>

ОСИПЧУК Сніжана

директорка комунального закладу «Вінницький ліцей No 26», аспірантка,
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького
e-mail: rznksd@gmail.com

УДК 373.5.014.61:005.935.31(045)

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ВПРОВАДЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПЕДАГОГІЧНИХ ЗАСАД ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДУ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

У статті розглянуто результати дослідження впровадження організаційно-педагогічних засад внутрішнього аудиту освітньої діяльності в закладах загальної середньої освіти.

Зауважено, що процес проведення внутрішнього аудиту (самооцінювання) освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти характеризується переходом від переважно контролюючої функції до розвиваючої, з акцентом на самовдосконалення закладів та підтримку індивідуального прогресу учнів.

Організаційно-педагогічні засади внутрішнього аудиту освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти структуровано на нормативні, технологічні та навчально-психологічні. Нормативні засади внутрішнього аудиту освітньої діяльності досліджуються шляхом вивчення нормативних документів закладів загальної середньої освіти, які приймаються на різних управлінських рівнях (національному, регіональному, локальному), регламентують їх діяльність, а також адміністративних та управлінських характеристик діяльності закладів освіти. Технологічні засади внутрішнього аудиту освітньої діяльності зумовлені особливостями розробки параметрів, факторів і критеріїв оцінювання освітньої діяльності закладу освіти, а також визначенням факторно-критеріальної моделі як основи оцінювання освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти. Навчально-психологічні засади досліджуваного феномену передбачають створення комфортних і безпечних умов просторово-предметної достатності; конструювання змісту освіти учасників освітнього процесу відповідно до сучасних тенденцій і уявлень про позитивну мотивацію на співпрацю; налагодження суб'єкт-суб'єктного типу відносин між усіма учасниками освітнього процесу на засадах людиноцентризму.

Порівняння результатів експериментальної та контрольної груп стало підставою для висновків про проведення об'єктивного та результативного внутрішнього аудиту освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти шляхом дотримання організаційно-педагогічних засад, визначених у роботі, підвищення рівня освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти та рівня готовності керівників до проведення внутрішнього аудиту.

Під час дослідження визначено організаційно-педагогічні засади, дотримання й реалізація яких в освітньому процесі закладу загальної середньої освіти забезпечить суттєве підви-

щення рівня якості надання освітніх послуг та проведення якісного внутрішнього аудиту.

Ключові слова: внутрішній аудит; самооцінювання; організаційно-педагогічні засади; освітня діяльність; забезпечення якості освіти.

Вступ та сучасний стан досліджуваної проблеми. Сучасний стан досліджуваної проблеми внутрішнього аудиту або ж внутрішнього оцінювання (самооцінювання) освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти в Україні характеризується динамічністю, зумовленою реформами, викликами воєнного часу та прагненням до інтеграції у європейський освітній простір.

Актуальність питання оцінювання освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти в Україні є надзвичайно високою і обумовлена низкою чинників:

1. Реформа "Нова українська школа" (НУШ): Запровадження НУШ передбачає кардинальні зміни у підходах до навчання, виховання та оцінювання. Це вимагає розробки нових, гнучких та ефективних систем оцінювання освітньої діяльності, які б відповідали філософії та принципам НУШ, зосереджуючись не лише на знаннях, а й на формуванні компетентностей.

2. Забезпечення якості освіти: Оцінювання є ключовим інструментом для забезпечення та підвищення якості освіти. Воно дозволяє виявляти сильні та слабкі сторони освітнього процесу, визначати потреби у розвитку, а також забезпечувати прозорість та підзвітність закладів освіти. В умовах децентралізації та розширення автономії шкіл, механізми оцінювання допомагають контролювати дотримання державних стандартів та ефективність використання ресурсів.

3. Інституційний аудит: Запровадження інституційного аудиту як форми зовнішнього оцінювання діяльності шкіл Державною службою якості освіти України є важливим кроком. Це вимагає від закладів освіти готовності до такого аудиту, розвитку внутрішніх систем забезпечення якості та постійного внутрішнього аудиту. Актуальність полягає у необхідності розробки

чітких критеріїв, процедур та інструментарію для проведення сьоб аудиту, а також у підготовці фахівців, які його здійснюватимуть.

4. Самооцінювання та внутрішня система забезпечення якості освіти: Сучасні підходи до управління якістю освіти акцентують увагу на розвитку внутрішніх систем забезпечення якості в кожному закладі освіти. Це передбачає регулярне самооцінювання освітньої діяльності, що дозволяє школам самостійно аналізувати свою роботу, виявляти проблеми та планувати шляхи їх вирішення. Актуальність полягає у розробці ефективних методик внутрішнього аудиту, індикаторів та критеріїв, які б були зрозумілими та практичними для використання вчителями та адміністрацією шкіл.

5. Підвищення ефективності управління: Об'єктивне оцінювання освітньої діяльності надає керівникам закладів освіти та органам управління освітою необхідну інформацію для прийняття обґрунтованих управлінських рішень. Це стосується розподілу ресурсів, кадрової політики, розробки освітніх програм та стратегій розвитку.

6. Звітність та прозорість: Суспільство, батьки та інші зацікавлені сторони мають право знати, наскільки ефективно функціонують заклади освіти. Оцінювання забезпечує прозорість їхньої діяльності та дозволяє формувати об'єктивну картину стану освіти.

7. Міжнародний контекст: Україна прагне інтегруватися у європейський освітній простір, що передбачає гармонізацію національних стандартів та підходів до оцінювання з міжнародними практиками. Участь у міжнародних дослідженнях якості освіти (наприклад, PISA) також підкреслює важливість постійного вдосконалення систем оцінювання.

Отже, питання оцінювання освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти є центральним для розвитку сучасної української школи, забезпечення її якості, ефективності та відповідності потребам суспільства.

Таким чином, мета внутрішнього аудиту освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти полягає у створенні ефектвної системи, яка сприяє постійному вдосконаленню якості освіти, забезпечує її відповідність сучасним вимогам та потребам суспільства.

Питання оцінювання освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти є надзвичайно актуальним в Україні, особливо в контексті реформування освіти (наприклад, НУШ) та забезпечення якості освіти. Цим питанням займаються як державні установи, так і наступні науковці:

І. Булах (Булах та ін., 2003), А. Ващенко (Ващенко, 2005), Г. Єльнікова (Єльнікова, 1999), А. Єрмола (Єрмола, 2008), Т. Лукіна (Лукіна, 2007), О. Ляшенко (Ляшенко, 2012), В. Маслов, В. Драгун, В. Шаркунова (Маслов, Драгун, Шаркунова, 1996), М. Мруга, П. Полянський та ін.

Важливо зазначити, що сфера оцінювання освітньої діяльності є динамічною, і дослідження постійно оновлюються з урахуванням нових викликів та вимог до системи освіти. Тому список науковців не є вичерпним і постійно поповнюється.

Завдання дослідження: визначити вплив визначених організаційно-педагогічних засад внутрішнього аудиту освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти на рівень якості надання освітніх послуг та рівень освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти, ефективність функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Методи дослідження. Для дослідження використано загальнонаукові теоретичні методи дослідження інформації (аналіз, синтез, абстрагування, узагальнення, індукція, дедукція, пояснення і класифікація) та емпіричні: спостереження, експеримент та бесіди.

Результати та їх обговорення. У дослідженні брали участь 6 закладів загальної середньої освіти, які було поділено на 2 групи: експериментальна та контрольна.

Експеримент проводився за трьома традиційними етапами: констатувальний (2018–2019 рр.), формувальний (2019–2022 рр.) і контрольний (2022–2023 рр.).

На першому етапі визначався початковий рівень освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти експериментальної й контрольної груп, рівень обізнаності педагогічних і керівних працівників щодо проведення внутрішнього аудиту, функціонування внутрішньої системи якості освіти та рівень їх готовності до проведення внутрішнього аудиту освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти.

Опитування керівних і педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти щодо оцінювання освітньої діяльності та побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти дозволило встановити, що керівники закладів освіти відчують труднощі під час проведення процесу самооцінювання освітньої діяльності; педагогічні працівники не повною мірою ознайомлені зі структурою внутрішньої системи забезпечення якості освіти; частина закладів узяли за основу розроблені положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти інших закладів освіти, не враховуючи особливостей та умов свого

закладу освіти; зазначено низький рівень залучення стейкхолдерів, насамперед, органів учнівського самоврядування, учнів, батьків до оцінювання освітньої діяльності та формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти. 57% опитаних керівників закладів загальної середньої освіти не проводили внутрішнього аудиту освітньої діяльності. На початку експерименту виявлено достатній рівень освітньої діяльності в закладах загальної середньої освіти, що дозволило зробити висновок про те, що в школах проводилася робота щодо ефективного функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти, однак вона носила несистемний і непослідовний характер, що потребувало визначення та впровадження організаційно-педагогічних засад внутрішнього аудиту освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти.

Протягом 2019-2020 рр. реалізовувався формувальний етап дослідження, у процесі оцінювання освітньої діяльності та побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти проводилися заходи, за результатами яких виявлено, що ефективність функціонування закладу освіти залежить від реалізації таких організаційно-педагогічних засад: нормативних, технологічних та навчально-психологічних. Навчально-психологічні засади, у свою чергу, передбачали створення комфортних і безпечних умов просторово-предметної достатності; конструювання змісту освіти учасників освітнього процесу відповідно до сучасних тенденцій та уявлень щодо позитивної мотивації на співпрацю; налагодження суб'єкт-суб'єктного типу відносин

між усіма учасниками освітнього процесу на засадах людиноцентризму.

Під час дослідження в експериментальних закладах загальної середньої освіти для розроблення стратегії і процедур забезпечення якості освіти та оцінювання освітньої діяльності проведено ряд заходів: обговорено необхідність розроблення та впровадження системи управління якістю в закладі; визначено параметри, фактори, критерії, за якими здійснюватиметься процес безперервного вдосконалення якості освітньої діяльності, її оцінювання; розроблено Стратегію розвитку закладу, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти; створено робочу групу, яка забезпечує вивчення та оцінювання освітньої діяльності за кожним із напрямів; проведено комплексне вивчення й оцінювання освітньої діяльності та управлінських процесів закладу, здійснено низку заходів для керівних і педагогічних працівників експериментальних закладів загальної середньої освіти.

Контрольний етап експерименту передбачає аналіз результатів і формулювання основних висновків. Порівняння результатів експериментальної та контрольної груп (див. таб. 1) стало підставою для висновків про проведення об'єктивного та результативного внутрішнього аудиту освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти шляхом дотримання організаційно-педагогічних засад, визначених у роботі, підвищення рівня освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти та рівня готовності керівників до проведення внутрішнього аудиту.

Таблиця 1

Результати вхідних (в) і підсумкових (п) обчислень рівнів освітньої діяльності експериментальних і контрольних закладів загальної середньої освіти

Параметри діяльності	Е ₁		Е ₂		Е ₃		К ₁		К ₂		К ₃	
	в	п	в	п	в	п	в	п	в	п	в	п
Освітнє середовище	0,15	0,23	0,14	0,22	0,15	0,22	0,14	0,17	0,15	0,17	0,14	0,16
Система оцінювання здобувачів освіти	0,16	0,21	0,16	0,22	0,15	0,21	0,16	0,18	0,16	0,18	0,15	0,16
Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти	0,15	0,24	0,15	0,24	0,14	0,23	0,16	0,18	0,15	0,17	0,16	0,18
Управлінські процеси закладу освіти	0,16	0,24	0,15	0,23	0,14	0,23	0,16	0,18	0,15	0,17	0,16	0,18
Сума Σ	0,62	0,92	0,6	0,91	0,58	0,90	0,62	0,71	0,61	0,69	0,61	0,68
Рівень освітньої діяльності (Д – достатній, В – високий)	Д	В	Д	В	Д	В	Д	Д	Д	Д	Д	Д

Аналізуючи суми показників за чотирма параметрами, слід відзначити значне зростання (на 30%) у закладах загальної середньої освіти експериментальної групи, у контрольній групі – тільки на 8% (див. рис. 1):



Рис. 1. Динаміка суми показників за чотирма параметрами

Крім того, повторне опитування керівників закладів загальної середньої освіти двох груп щодо їх готовності до проведення самооцінювання освітньої діяльності засвідчило, що після завершення експерименту керівники закладів експериментальної групи мають чітке уявлення, розроблений алгоритм, інструментарій, практичні навички й достатні знання для проведення внутрішнього аудиту, їхній рівень готовності зріс майже на 55%, у той час як у контрольній групі цей показник збільшився тільки на 15% (див. рисунок 2):

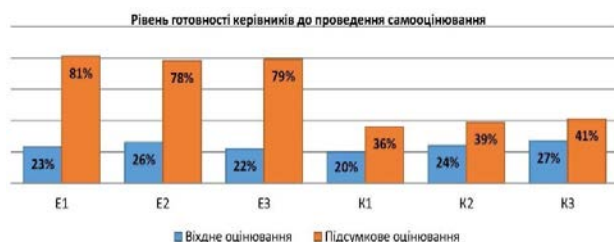


Рис. 2. Динаміка рівня готовності керівників до проведення самооцінювання

Така динаміка зростання показників в експериментальних та контрольних навчальних закладах доводить раціональність застосування всіх визначених у роботі організаційно-педагогічних засад та доцільність проведених нами заходів під час експерименту.

Вірогідність результатів проведеного експерименту доведено за допомогою обчислення критеріїв Стюдента, що виявляє вірогідність різниці середніх значень у двох вибірках ($t\text{-}Std$). Із цією метою було сформульовано нульову й альтернативну гіпотези для перевірки виявлених відмінностей у рівнях освітньої діяльності в закладах загальної середньої освіти.

Результати перевірки однорідності експериментальної та контрольної груп на етапі вхідної діагностики та вірогідність розходжень або збігу їх характеристик початкового й кінцевого стану шляхом порівняння статистичних коефіцієнтів ($t\text{-}Std$) з їхніми статистичними критеріями ($t_{\text{крит}}$) наведені в таблиці 2.

Таблиця 2

Визначення вірогідності збігів і розходжень характеристик самооцінювання освітньої діяльності експериментальної та контрольної груп (за критерієм Стюдента)

	Параметри	Ев-Кв	Ев-Еп	Кв-Кп	Еп-Кп
1	Освітнє середовище	0,707	16,263	4,949	12,021
2	Система оцінювання здобувачів освіти	0,000	12,021	2,236	5,366
3	Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти	2,121	19,092	4,243	12,728
4	Управлінські процеси закладу освіти	1,00	12,50	4,243	12,021
5	Сума Σ	1,109	24,012	8,485	20,554

Ураховуючи, що обмеження рівня значущості у педагогічних дослідженнях – 0,005 (до 5% можливості помилки), визначено критичне значення статистичних критеріїв: $t_{0,05}=2,776$.

Проведемо порівняння критеріїв: експериментальної та контрольної груп на початку експерименту; експериментальної групи на початку і після завершення експерименту; контрольної групи на початку і після завершення експерименту; експериментальної та контрольної груп після завершення експерименту.

Емпіричні критерії обчислювальних результатів є меншими за значенням від критичного ($t_{\text{emp}} \leq 2,776$), отже, збіг характеристик контрольної й експериментальної груп до початку експерименту приймається на рівні значущості 0,005.

Тепер порівнюємо характеристики контрольної й експериментальної груп після закінчення експерименту (таблиця 3, коло-

нки 4, 5, 6). Усі емпіричні критерії своїми значеннями перебільшили критичні ($t_{\text{emp}} > 2,776$). Отже, приймається альтернативна гіпотеза.

Оскільки для незалежних вибірок початкові стани експериментальної й контрольної груп збігаються, а кінцеві – відрізняються, можна зробити висновок, що ефект змін обумовлений саме застосуванням експериментальної методики.

Висновки. Педагогічний експеримент здійснювався за трьома традиційними етапами: констатувальним, формувальним та контрольним.

На першому з них визначався початковий рівень освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти експериментальної й контрольної груп, рівень обізнаності педагогічних і керівних працівників щодо проведення внутрішнього аудиту, функціонування внутрішньої системи якості освіти та рівень їх готовності до проведення

внутрішнього аудиту освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти.

Визначено, що на початку експерименту в закладах виявлено достатній рівень освітньої діяльності, що дозволяє зробити висновки про те, що в школах проводиться певна робота щодо якісного та ефективного функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Аналіз опитування допоміг визначити, що 57% опитаних керівників закладів загальної середньої освіти не проводили самооцінювання освітньої діяльності у своєму закладі. Ті, хто вже розпочав цей процес, визнали його формальність через брак знань, практичних навичок і розроблених критеріїв оцінювання (самооцінювання). Під час проведення опитування були виявлені переваги й недоліки оцінювання освітньої діяльності.

На формуальному етапі експерименту в експериментальній групі реалізовувалися теоретично обґрунтовані нами організаційно-педагогічні засади, а саме *нормативні засади* шляхом розробки нормативної бази (Стратегія розвитку закладу освіти, внутрішня система забезпечення якості освіти); *технологічні засади* через ознайомлення та практичне застосування запропонованого інструментарію проведення самооцінювання освітньої діяльності закладу освіти; практичне впровадження *навчально-психологічних засад* через створення комфортних і безпечних умов просторово-предметної достатності; конструювання змісту освіти учасників освітнього процесу відповідно до сучасних тенденцій та уявлень щодо позитивної мотивації на співпрацю; налагодження суб'єкт-суб'єктного типу відносин між усіма учасниками освітнього процесу на засадах людиноцентризму.

Розкрито заходи, проведені для розроблення стратегії та процедур забезпечення якості освіти та оцінювання освітньої діяльності. Установлено, що ефективність функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти безпосередньо залежить від нормативних, технологічних та навчально-психологічних засад внутрішнього аудиту освітньої діяльності в закладі загальної середньої освіти.

У контрольній групі формувальний експеримент не проводився. На завершальному етапі експерименту після проведених нами заходів при повторному оцінюванні рівень освітньої діяльності результатів експериментальної групи зріс до високого. Порівнюючи кількісні оцінки освітньої діяльності експериментальної й контрольної груп на початку й після закінчення експерименту, засвідчуємо, що в експериментальних закладах коефіцієнт підвищився

відповідно на 30%, 31% та 30%, у контрольній групі – результат підвищився на 9%, 8% та 7%.

Отже, констатуємо, що рівень освітньої діяльності після проведеної роботи суттєво відрізняється від початкових даних за всіма показниками, що свідчить про наявність в експериментальних закладах освіти позитивних змін та ефективність визначених і впроваджених нами заходів педагогічного експерименту.

Отримані результати дозволяють зробити висновок, що теоретичні та методологічні основи організації й оцінювання освітньої діяльності та їх реалізація в педагогічному процесі закладів загальної середньої освіти забезпечують підвищення рівня якості надання освітніх послуг та підвищують рівень освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти.

Список бібліографічних посилань

- Булах та ін., 2003 – Булах, І.Є., Волосовець, О.П., Вороненко, Ю.В., Гончарук, Є.Г., Дзяк, Г.В. (2003). Система управління якістю медичної освіти в Україні: монографія. Донецьк: АРТ-ПРЕС, 2003. 212 с.
- Вашченко, 2005 – Вашченко, А.М. (2005). Управління інноваційними процесами в загальній середній освіті регіону: монографія. Київ: Тираж. 380 с.
- Єльнікова, 1999 – Єльнікова, Г.В. (1999). Атестація загальноосвітніх навчальних закладів в Україні: передумови, зміст, експеримент: науково-методичний посібник. Харків: Гімназія. 160 с.
- Єрмола, 2008 – Єрмола, А.М. (2008). Технологія моніторингу якості освіти: навч.-метод. посібник. Київ: Курсор. 173 с.
- Лукіна, 2007 – Лукіна, Т.О. (2007). Вимірювання й управління якістю освіти: навч.-метод. матеріали. Київ: Експрес-об'ява. 50 с.
- Ляшенко, 2012 – Ляшенко, О.І. (2012). Методика і технології оцінювання діяльності загальноосвітнього навчального закладу: посібник. Київ: Педагогічна думка. 160 с.
- Маслов, Драгун, Шаркунова, 1996 – Маслов, В.І., Драгун, В.П., Шаркунова, В.В. (1996). Теоретичні основи педагогічного менеджменту: навчальний посібник для працівників освіти Київ: УПІКККО. 87 с.

References

- Bulakh, I.E. (2003). Quality management system of medical education in Ukraine: monograph. Donetsk: ART-PRESS. 212 p. [in Ukr.].
- Vashchenko, L.M. (2005). Management of innovative processes in general secondary education of the region: monograph. Kyiv: Tirazh. 380 p. [in Ukr.].
- El'nikova, G.V. (1999). Certification of general educational institutions in Ukraine: prerequisites, content, experiment: scientific and methodological manual. Kharkiv: Gimnasiya. 160 p. [in Ukr.].
- Yermola, A.M. (2008). Technology of monitoring the quality of education: teaching and methodological manual. Kyiv: Cursor. 173 p. [in Ukr.].
- Lukina, T.O. (2007). Measurement and management of the quality of education: teaching and methodological materials. Kyiv: Express-advertisement. 50 p. [in Ukr.].
- Lyashenko, O.I. (2012). Methodology and technologies of evaluating the activities of a general educational institution: manual. Kyiv: Pedagogical thought. 160 p. [in Ukr.].
- Maslov, V.I., Dragun, V.P., Sharkunova, V.V. (1996). Theoretical education of pedagogical management: manual for educators Kyiv: UIPKKKO. 87 p. [in Ukr.].

OSYPCHUK Snizhanadirector of the communal institution "Vinnytsia Lyceum No. 26", postgraduate,
Bohdan Khmelnytsky National University at Cherkasy**RESULTS OF THE STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF ORGANIZATIONAL AND PEDAGOGICAL PRINCIPLES OF INTERNAL AUDIT OF EDUCATIONAL ACTIVITIES OF A GENERAL SECONDARY EDUCATION INSTITUTION**

Summary. This article presents the results of the study of the implementation of organizational and pedagogical principles of internal audit of educational activities of a general secondary education institution in 6 educational institutions.

In general, the process of conducting an internal audit (self-assessment) of educational activities of a general secondary education institution is characterized by a transition from a predominantly controlling function to a developmental one, with an emphasis on self-improvement of institutions and support for individual progress of students.

The organizational and pedagogical principles of internal audit of educational activities of a general secondary education institution are structured into normative, technological and educational and psychological. The normative principles of internal audit of educational activities are studied by studying the normative documents of secondary education institutions, which are adopted at various management levels (national, regional, local), regulating their activities, as well as the administrative and managerial characteristics of the activities of educational institutions. The technological principles of internal audit of educational activities are determined by the features of the development of parameters, factors and criteria for evaluating the educational activities of an educational institution, as well as the definition of a factor-criteria model as the basis for evaluating the educational activities of a secondary education institution. The educational and psychological

principles of the phenomenon under study involve the creation of comfortable and safe conditions of spatial and subject sufficiency; constructing the content of education for participants in the educational process in accordance with modern trends and ideas about positive motivation for cooperation; establishing subject-subject type relations between all participants in the educational process on the basis of human centrism.

Comparison of the results of the experimental and control groups became the basis for conclusions about conducting an objective and effective internal audit of the educational activities of a general secondary education institution by adhering to the organizational and pedagogical principles defined in the work, increasing the level of educational activities of general secondary education institutions and the level of readiness of managers to conduct an internal audit.

In the process of the study, we managed to identify organizational and pedagogical principles, the observance and implementation of which in the educational process of a general secondary education institution, in our opinion, ensured a significant increase in the quality of educational services and the conduct of a high-quality internal audit.

Keywords: internal audit; self-assessment; organizational and pedagogical principles; educational activities; ensuring the quality of education.

Одержано редакцією 28.08.2025
Прийнято до публікації 14.09.2025